



KUSTANNUSOSAKEYHTIÖ
KOIVUNIEMI

Koivuniemen verkkokaupparatkaisu

Asiakastiedon hallinta

PEREHDYTYSMATERIAALI 11.10.2017



Koivuniemen verkkokaupparatkaisu – Kauppiaan ohjeistus

Asiakastiedon hallinta

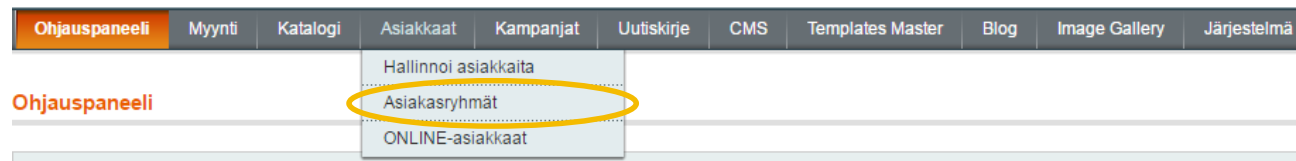
- 1. Asiakasryhmät**
- 2. Käyttäjätiedot**
- 3. B2B-verkkokaupan
asiakkaaksi**

Koivuniemen verkkokaupparatkaisun – Kauppiaan ohjeistus – Asiakastiedon hallinta

1. Asiakasryhmät

Asiakasryhmät

Hallinta > Asiakkaat > Asiakasryhmät



1. Ryhmä, joka kuvaa kaikkia ryhmiä
2. Yleinen ryhmä, johon asiakas siirtyy rekisteröityessään
3. Ryhmä, johon kuuluu vierailevat asiakkaat eli ne, jotka eivät ole rekisteröityneet kauppaan tai kirjautuneet sisään
4. Muita määriteltyjä asiakasryhmiä
5. Uuden asiakasryhmän luonti
6. Anna asiakasryhmälle nimi. Mikäli asiakasryhmän nimeen liittyy toiminnallisuutta, nimeä ryhmä toisaalla annetun ohjeen mukaisesti.
7. Asiakkaan veroluokka voidaan määrätä. Esim. jos on kyseessä jälleenmyyjä, voidaan myynti tehdä tapauskohtaisesti verollisena tai verottomana

Asiakasryhmät

5 [Lisää uusi asiakasryhmä](#)

Sivu 1 / 1 sivusta | Tarkastele 20 / sivu | Yhteensä 7 tietue(tta) löytyi

[Näytä kaikki](#) [Hae](#)

Tunniste	Ryhmän nimi	Veroluokka
1	15 All	Retail Customer
2	1 General	Retail Customer
3	0 NOT LOGGED IN	Retail Customer
	16 Sellers	Retail Customer
4	17 tili;111111;yritysx	Retail Customer
	18 tili;222222;yritysy	Retail Customer
	14 tili;333333;yritysz	Retail Customer

Uusi asiakasryhmä

[Takaisin](#) [Tyhjennä](#) [Tallenna asiakasryhmä](#)

Ryhmän tiedot

Ryhmän nimi *

6

▲ Maximum length must be less than 32 symbols

Veroluokka *

7

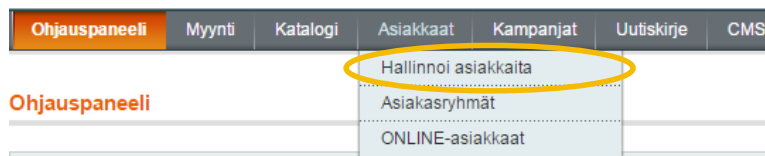
Retail Customer

Koivuniemen verkkokaupparatkaisu – Kauppiaan ohjeistus – Asiakastiedon hallinta

2. Käyttäjätiedot

Käyttäjätiedot 1/2

Hallinta > Asiakkaat > Hallinnoi asiakkaita



1. Ryhmä johon asiakas kuuluu, useamman asiakkaan voi liittää samaan ryhmään. B2B kaupoissa voi useampi henkilö tilata saman yrityksen nimissä
2. General on yleinen ryhmä, johon asiakas siirtyy rekisteröityessään
3. Kauppaan voidaan asettaa vaatimus, että kauppiaan on ensin aktivoitava asiakas ennen kuin asiakas pääsee kirjautumaan kauppaan
4. Verkkokauppa voi pitää sisällään useamman kaupan. Tässä sarakkeessa näkyy mihin kauppaan tunnus on liitetty.

Hallinnoi asiakkaita

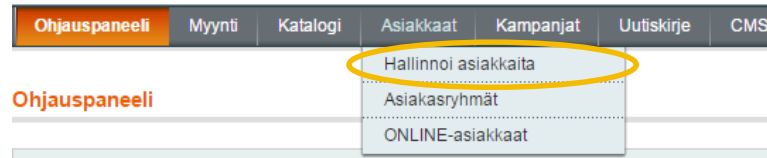
Sivu 1 / 3 sivusta | Tarkastele 20 / sivu | Yhteensä 52 tietue(tta) löytyi

Vie kohteeseen: CSV Vie Näytä ka

Valitse kaikki Poista kaikki valinnat Valitse näkyvät Poista kaikki näkyvät valinnat 0 tietue(tta) valittu										
	Tunniste	Nimi	Sähköpostiosoite	Ryhmä	Puhelinnumero	Lähiosoite	Postinumero	Asiakas alkaen	Asiakas aktivoitu	Sivusto
Mikä tahans.	Mistä: Mihin:							Mistä: Mihin:		
☐	181	Antti Asiakas	antti.asiakas@yritysx.fi	tili;111111;yritysx	0401234567	Mannerheimintie 1	00100	24.8.2017 13.16.28	Kyllä	B2B
☐	174	Matti Asiakas	matti.asiakas@yritysx.fi	tili;111111;yritysx	0400123456	Esimerkkikatu 10	00100	16.8.2017 10.00.51	Kyllä	B2B
☐	173	111111 yritysx	111111@yritysx.fi	tili;111111;yritysx	098882800	Esimerkkitie 222	00100	16.8.2017 9.36.19	Kyllä	B2B
☐	172	Pekka Asiakas	pekka.asiakas@yritys-oy.com	General	0500234567	Esimerkkikuja 111	00100	16.8.2017 9.32.49	Ei	FI-B2C
☐	171	Mårten Kund	marten.kund@bolaget.com	General	050 123 4567	Exempelvägen 10	00100	28.6.2017 12.07.16	Ei	SV-B2C

Käyttäjätiedot 2/2

Hallinta > Asiakkaat > Hallinnoi asiakkaita: Klikkaa asiakasrivistä



1. Yhteenveto asiakkaan tiedoista
2. Asiakkaan henkilötiedot
3. Asiakkaan osoitetiedot
4. Tehdyt tilaukset
5. Asiakkaan ostoskori
6. Asiakkaan tilausaihiot

Asiakastiedot

- 1 Asiasnäkömä
- 2 Omat tiedot
- 3 Osoitteet
- 4 Tilaukset
 - Laskutussopimukset
 - Toistuvat profiilit (beta)
- 5 Ostoskori
 - Toivelistat
- 6 Favorites
 - Uutiskirje
 - Tuotearviostelu
 - Asiasanat

Teemu Testaaja

Takaisin

Tyhjennä

Luo tilaus

Poista asiakas

Tallenna asiakas

Tallenna ja jatka muokkaamista

Henkilökohtaiset tiedot

Viimeksi kirjaututtu:	Ei koskaan (Offline)	Laskutusosoite
Vahvistettu sähköposti:	Vahvistettu	Teemu Testaaja
Asiakastili luotu (milloin):	31.3.2017 7.48.42	Testiyrittäjä
Asiakastili luotu (missä):	Suomeksi	Testikatu 3
Asiakasryhmä:	General	Testilä 12, 00102
		Suomi
		Tel. 0401234567
		Verkkolaskuoperaattoritunnus 12345-12345
		Verkkolaskuosoite ver.lasku.os

Myyntitilastot

Sivusto	Kauppa	Kauppanäkymä	Kaikki myynnit	Myyntien keskiarvo
Kaikki kauppanäkymät			0,00 €	0,00 €

Edelliset tilaukset

Ostoskori - 0 tuote(tta)

Toivelistat - 0 tuote(tta)

Uuden asiakkaan lisääminen

Jos osoitteet päivitetään automaattisesti taustajärjestelmästä, ei niitä tässä tarvitse antaa.

Asiakastiedot

Omat tiedot

Osoitteet **3**

Uusi asiakas Takaisin Tyhjennä Tallenna as

Asiakaskaiden osoitteet

Lisää uusi osoite

Antti Asiakas
Yritystie 10
Helsinki, Uusimaa,
00200
Suomi
Tel. 0401234567
Fax
VAT

Laskutusosoite
Toimitusosoite

Muokkaa asiakkaan osoitetta

Etuliite

Etunimi * Antti

Toinen nimi

Sukunimi * Asiakas

Loppuliite

Care of

Yritys

Lähiosoite * Yritystie

Kaupunki * Helsinki

Maa * Suomi

Maakunta * Uusim

Postinumero * 00200

Puhelinnumero * 04012

Faksi

VAT number

Uusi asiakas **9** **7**

Takaisin Tyhjennä Tallenna asiakas Tallenna ja jatka muokkaamista

Omat tiedot

Associate to Website * **1** FI

Ryhmä * **2** General
☐ Disable Automatic Group Change Based on VAT ID

Etuliite

Etunimi * **3** Antti

Toinen nimi

Sukunimi * **3** Asiakas

Loppuliite

Sähköpostiosoite * **3** antti.asiakas@yritys.fi

Syntymäaika

Verkkolaskuosoite

Sukupuoli

Tiliasiakasnumero

Is activated **4** Kyllä

Is Admin

Is Super Admin

Credit Limit

Send Welcome Email **5** ☐

Salasanoiden hallinta

Salasana * **6** tai **8** ☐ Send Auto-Generated Password

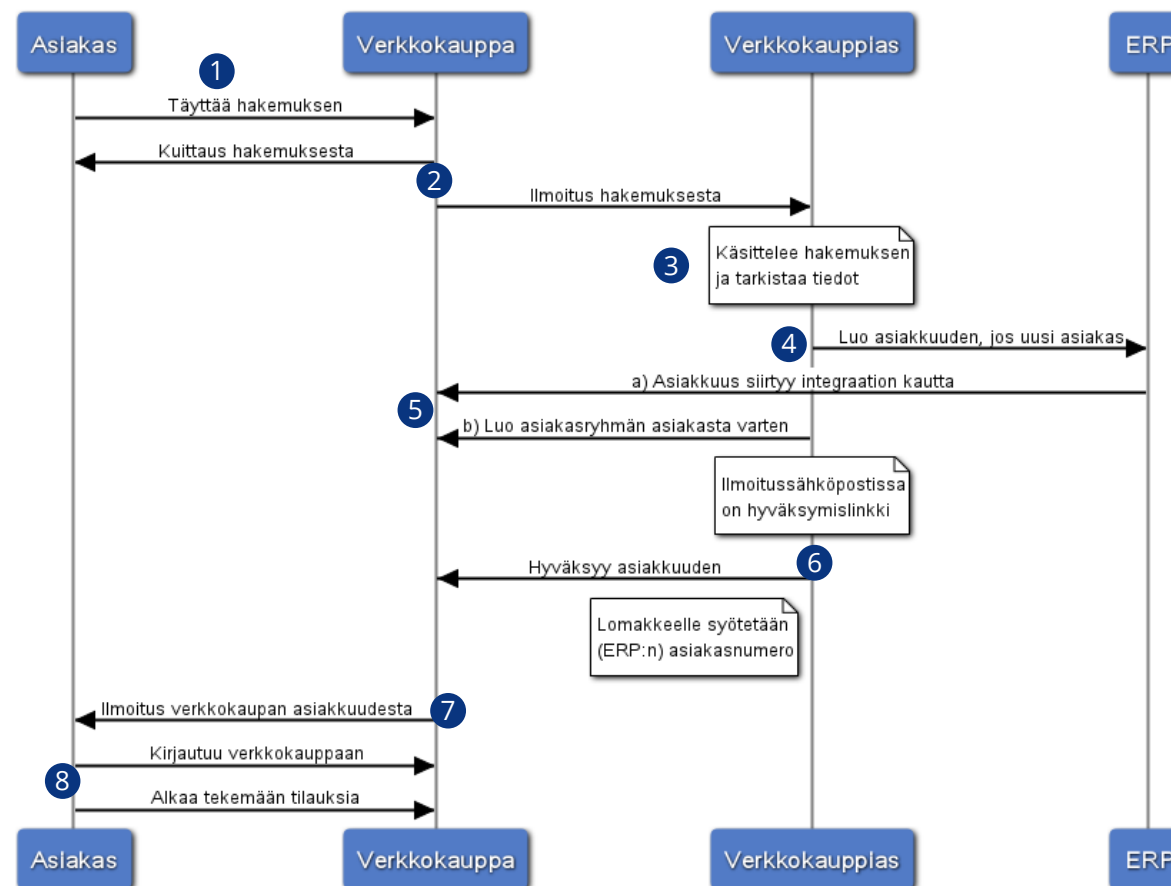
1. Valitse Website FI
2. Valitse asiakkaan ryhmä
3. Syötä asiakkaan nimi ja sähköpostiosoite. Lisää osoitetiedot toiselle välilehdelle.
4. Aktivoi asiakas
5. Laita rasti ruutuun, jotta asiakkaalle lähtee Tervetuloa-sähköposti
6. Laita rasti ruutuun. Tämä on pakollinen tieto
7. Tallenna ja jatka muokkaamista
8. Laita uudelleen rasti ruutuun, jotta järjestelmä luo salasanan asiakkaalle
9. Tallenna asiakas. Tällöin lähtee salasanan sisältävä sähköposti asiakkaalle.

Koivuniemen verkkokaupparatkaisu – Kauppiaan ohjeistus – Asiakastiedon hallinta

3. B2B verkkokaupan asiakkaaksi

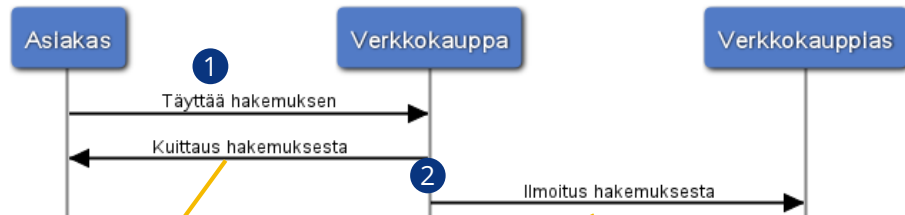
B2B-verkkokaupan asiakkaaksi 1/4

1. Verkkokaupan asiakkaaksi pyrkivä, täyttää hakemuksen verkkokaupassa:
<https://verkkokaupan-osoite/accountcustomer>
2. Hakemuksesta lähtee kuittaus asiakkaalle sekä ilmoitus kauppialle
3. Kauppias käsittelee hakemuksen, tarkistaa luottotiedot sekä tietojen oikeellisuuden
4. Jos kyseessä on uusi asiakas, kauppias perustaa asiakkuuden toiminnanohjausjärjestelmäänsä (ERP)
5. a) Asiakas siirtyy ERP:stä verkkokauppaan integraation kautta **tai**
b) Kauppias luo asiakasta varten asiakasryhmän verkkokauppaan
6. Kauppias painaa ilmoitussähköpostissa olevaa linkkiä hyväksyäkseen asiakkaan verkkokauppa-asiakkaaksi. Avautuvalle lomakkeelle syötetään ERP:n asiakasnumero.
7. Asiakkuuden hyväksymisestä lähtee ilmoitus asiakkaalle sekä ohjeistus verkkokauppaan kirjautumisesta
8. Uusi verkkokauppa-asiakas kirjautuu kauppaan ja aloittaa tilausten tekemisen



B2B-verkkokaupan asiakkaaksi 2/4

1. Verkkokaupan asiakkaaksi pyrkivä, täyttää hakemuksen verkkokaupassa:
<https://verkkokaupan-osoite/accountcustomer>
2. Hakemuksesta lähtee kuittaus asiakkaalle sekä ilmoitus kauppiaille



Aihe: Hakemuksesi on vastaanotettu
Päiväys: Mon, 19 Jun 2017 09:09:00 +0300
Lähtettäjä: Verkkokauppa Demo <asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com>
Vastaussoitte: asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com
Vastaanottaja: Jari Miikkulainen <antti.asiakas@yritysx.fi>

Olemme vastaanottaneet käyttäjähakemuksesi Verkkokauppa Demo verkkokauppaan alla olevien tietojen perusteella.

YRITYKSEN PERUSTIEDOT
 Yrityksen nimi: Yritys X
 Toimipisteen nimi: Toimipiste 1
 Y-tunnus: 1540000-7
 Yrityksemme on jo Verkkokauppa Demo asiakas: Ei

POSTIOSOITE
 Jakeluosoite/PL: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki 10
 Maa: Suomi

TOIMITUSOSOITE
 Yrityksen/toimipisteen nimi: Yritys X Toimipiste 1
 Katuosoite: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki 10
 Maa: Suomi

LASKUTUSOSOITE
 Yrityksen/toimipisteen nimi: Laskutus
 Katuosoite: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki 10
 Maa: Suomi

Verkkolaskuosoite: ver.lasku.os
 Operaattoritunnus: 12345-12345

HAKEMUKSEN TEKIJÄ JA KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN TIEDOT
 Etunimi: Antti
 Sukunimi: Asiakas
 Sähköpostiosoite: antti.asiakas@yritysx.fi

Aihe: Tiliasiakkuuden hakemuslomake vastaanotettu
Päiväys: Mon, 19 Jun 2017 09:09:00 +0300
Lähtettäjä: Antti Asiakas <antti.asiakas@yritysx.fi>
Vastaussoitte: asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com
Vastaanottaja: asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com

Verkkokauppa-demo verkkokaupassa on vastaanotettu tiliasiakkuuden hakemuslomake.

YRITYKSEN PERUSTIEDOT
 Yrityksen nimi: Yritys X
 Toimipisteen nimi: Toimipiste 1
 Y-tunnus: 1234567-1
 Yrityksemme on jo Verkkokauppa-demo asiakas: Ei

POSTIOSOITE (VAIN TIEDOKSI, EI TÄLLÄN VERKKOKAUPPAAN)
 Katuosoite: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki
 Maa: Suomi

TOIMITUSOSOITE (TÄLLÄN VERKKOKAUPPAAN)
 Yrityksen nimi tai muu nimitieto: Yritys X
 Toimipisteen nimi tai nimen tarkenne: Toimipiste 1
 Katuosoite: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki
 Maa: Suomi

LASKUTUSOSOITE (TÄLLÄN VERKKOKAUPPAAN)
 Yrityksen nimi tai muu nimitieto: Yritys-x
 Toimipisteen nimi tai nimen tarkenne: Toimipiste 1
 Katuosoite: Mannerheimintie 1
 Postinumero: 00100
 Postitoimipaikka: Helsinki
 Maa: Suomi

HAEN VERKKOKAUPAN KÄYTTÄJÄKSI

Hakeaksesi meille tili- tai yritysasiakkuutta tai ottaaksesi verkkokaupan käyttöön jo olemassa olevalla asiakastilillä, täytä ja lähetä alla oleva hakemus. Käsittelemme hakemuksen mahdollisimman pian. Kun se on käsitelty ja hyväksytty, saat automaattisesti käyttösi käyttäjätunnukseksi antamillasi tiedoin. Käyttäjätunnukseksi on samalla pääkäyttäjätunnus, jolla voit sekä käyttää verkkokauppaa että luoda ja hallinnoida asiakastilinne muita käyttäjätunnuksia. Onkin suositeltavaa, että luotte jokaiselle verkkokauppaamme käytettävälle henkilölle oman käyttäjätunnuksen.

Yrityksen perustiedot

Yrityksen virallinen nimi *

Toimipisteen nimi

Y-tunnus *

☐ Yrityksemme on jo [Company] asiakas

Postiosoite

Katuosoite *

Postinumero *

Postitoimipaikka *

Maa *

Luottoehdot ja myyntiehdot:

Vakuutan/vakuutamme yllä olevat tiedot oikeiksi. Sitoudun/sitoudumme noudattamaan [Yrityksen] myynti- ja luottoehtoja ja maksamaan maksujen viivästyksistä viivästyskoron laskussa olevan korkoprosentin mukaan. Sitoudun/sitoudumme ilmoittamaan yritystietojen muutoksista [Yritykselle].

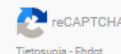
Maksuehto on 14 päivää netto.

☐ Hyväksyn ehdot *

«Takaisin

☐

En ole robotti



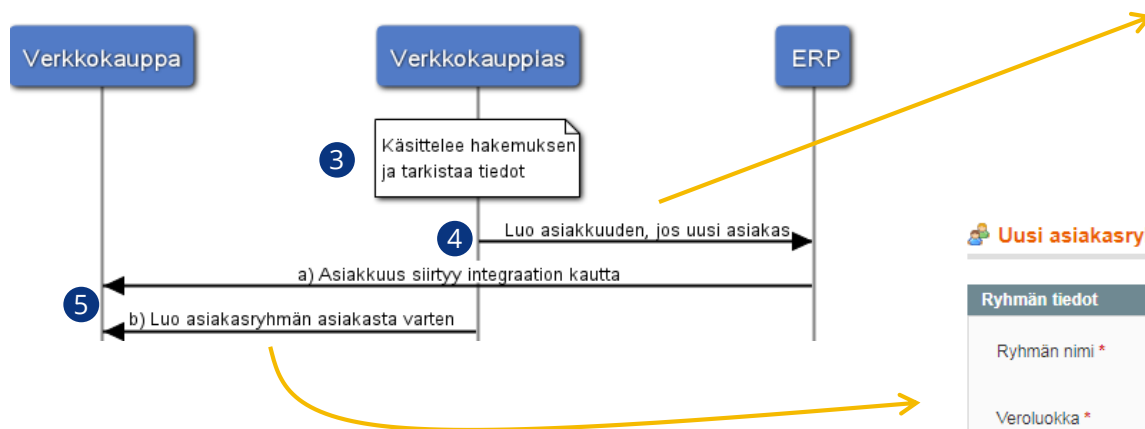
Tietosuojalause - Ehdot

* Pakolliset tiedot

LÄHETÄ HAKEMUS

B2B-verkkokaupan asiakkaaksi 3/4

3. Kauppias käsittelee hakemuksen, tarkistaa luottotiedot sekä tietojen oikeellisuuden
4. Jos kyseessä on uusi asiakas, kauppias perustaa asiakkuuden toiminnanohjausjärjestelmäänsä (ERP)
5. a) Asiakas siirtyy ERP:stä verkkokauppaan integraation kautta **tai**
b) Kauppias luo asiakasta varten asiakasryhmän verkkokauppaan



YRITYKSEN PERUSTIEDOT
Yrityksen nimi: Yritys
Toimipisteen nimi:
Y-tunnus: 1234567-1
Yrityksemme on jo Verkkokauppa-demon asiakas: Ei

POSTIOSOITE (VAIN TIEDOKSI, EI TALLENNU VERKKOKAUPPAAN)
Katuosoite: Mannerheimintie 1
Postinumero: 00100
Postitoimipaikka: Helsinki
Maa: Suomi

TOIMITUSOSOITE (TALLENTUU VERKKOKAUPPAAN)
Yrityksen nimi tai muu nimitieto: Yritys
Toimipisteen nimi tai nimen tarkenne:
Katuosoite: Mannerheimintie 1
Postinumero: 00100
Postitoimipaikka: Helsinki
Maa: Suomi

LASKUTUSOSOITE (TALLENTUU VERKKOKAUPPAAN)
Yrityksen nimi tai muu nimitieto: Yritys-x
Toimipisteen nimi tai nimen tarkenne:
Katuosoite: Mannerheimintie 1
Postinumero: 00100
Postitoimipaikka: Helsinki
Maa: Suomi

Verkkolaskuosoite:
Operaattoritunnus:

HAKEMUKSEN TEKIJÄ JA KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN TIEDOT
Etunimi: Antti
Sukunimi: Asiakas
Sähköpostiosoite: antti.asiakas@yritysx.fi
Puhelinnumero: 040 123 4567

Uusi asiakasryhmä

Ryhmän tiedot	
Ryhmän nimi *	tili;111111;yritysx ▲ Maximum length must be less than 32 symbols
Veroluokka *	Retail Customer

B2B-verkkokaupan asiakkaaksi 4/4

6. Kauppias painaa ilmoitussähköpostissa olevaa linkkiä hyväksyäkseen asiakkaan verkkokauppa-asiakkaaksi. Avautuvalle lomakkeelle syötetään ERP:n asiakasnumero.
7. Asiakkuuden hyväksymisestä lähtee ilmoitus asiakkaalle sekä ohjeistus verkkokauppaan kirjautumisesta
8. Uusi verkkokauppa-asiakas kirjautuu kauppaan ja aloittaa tilausten tekemisen

HAKEMUKSEN TEKIJÄ JA KÄYTTÄJÄTUNNUKSEN TIEDOT

Etunimi: Antti
Sukunimi: Asiakas
Sähköpostiosoite: antti.asiakas@yritysx.fi
Puhelinnumero: 040 123 4567

Muuta huomioitavaa:

Hyväksyn ehdot: Kyllä

Käytä tätä linkkiä hyväksyäksesi käyttäjä:

<https://verkkokauppa-demo.com/fi/accountcustomer/index/approveaccount/id/121/hash/81aa3e34400a0535fd68fb81bb769f42>

Aihe: Tervetuloa Verkkokauppa Demo verkkokaupan käyttäjäksi
Päiväys: Mon, 20 Jun 2017 12:10:34 +0300
Lähettäjä: Verkkokauppa <asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com>
Vastausosoite: asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com
Vastaanottaja: antti.asiakas@yritysx.fi

Kiitos, että täytit hakemuksen verkkokaupamme käyttäjäksi. Olemme nyt käsitelleet hakemuksesi ja yrityksellenne on luotu verkkokauppaan asiakastili Verkkokauppa Demo -asiakasnumerolle 111111 ja sinulle on luotu käyttäjätunnus:

antti.asiakas@yritysx.fi

Alla olevalla linkillä pääset verkkokauppaan:
<https://verkkokauppa-demo.com/fi/customer/account/login/>

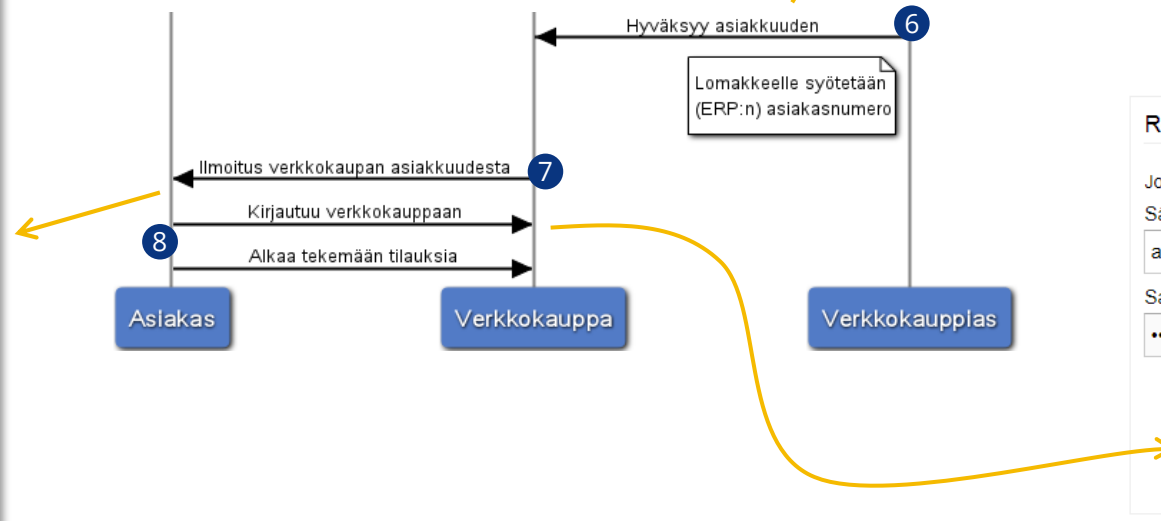
Syötä käyttäjätunnuksesi (sähköpostiosoitteesi) ja salasanasi ja paina "Kirjaudu sisään" -painiketta.

Jos olet unohtanut salasanasi, voit tilata sähköpostiisi linkin kohdasta "Unohtitko salasanasi?", jolla pääset asettamaan salasanasi uudelleen.

Sen sijaan, että jakaisit salasanaa muille, voit helposti luoda myös yrityksesi muille työntekijöille käyttäjätunnuksia verkkokauppaan. Toiminnon löydät sisäänkirjaututtuasi sivuston yläläidan Omat tiedot -kohdan alta valikon kohdasta Käyttäjähallinta. Voit luoda, muokata ja poistaa käyttäjiä ja antaa myös valitsemillesi kollegoille oikeuden hallinnoida käyttäjiä.

Ystävällisin terveisin
Verkkokauppa Demo

Yhteystiedot
Verkkokauppa Demo
Osoite: Demokatu 32
00100 Helsinki
Puhelin: 010 111 2000
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@verkkokauppa-demo.com



Rekisteröidyt käyttäjät

Jos sinulla on jo tunnukset, kirjaudu sisään.

Sähköpostiosoite *

antti.asiakas@yritysx.fi

Salasana *

.....

* Pakolliset tiedot

Unohtitko salasanan?

KIRJAUDU SISÄÄN

Kirjaudu sisään